

*Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przesmykach  
ul.11 Listopada 5, 08-109 Przesmyki  
tel./fax 25/64-12-387  
e-mail: gopsprzesmyki@gazeta.pl*

**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI  
GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
W  
PRZESMYKACH  
ZA 2017 ROK**

*Opracowała:  
mgr Bogusława Górka  
Kierownik GOPS Przesmyki*

**Przesmyki, kwiecień 2018**

## **SPIS TREŚCI**

### **I. Informacje wstępne**

1. Podstawy prawne ..... str. 3
2. Zasady funkcjonowania ..... str. 4
3. Zasady udzielania świadczeń z pomocy społecznej ..... str. 5

### **II. Wydatki budżetowe realizowane przez GOPS**

1. Wykonanie budżetu Ośrodka..... str. 7
2. Realizacja świadczeń z pomocy społecznej (zadania własne i zlecone) ..... str. 8
3. Realizacja zadań własnych ..... str. 10
4. Realizacja zadań zleconych ..... str. 10

### **III. Inne zadania realizowane przez GOPS**

1. Wsparcie rodziny ..... str. 13
2. Objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym ..... str. 13
3. Nadzorowanie działań Zespołu Interdyscyplinarnego..... str. 13
4. Udzielanie pomocy rzeczowej ..... str. 13
5. Świadczenie pracy socjalnej i inne inicjatywy ..... str. 14

### **IV. Kadra Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**

1. Zatrudniona kadra ..... str. 15
2. Szkolenia oraz podnoszenie kwalifikacji ..... str. 16

### **V. Kierunki działań oraz potrzeby w zakresie rozwiązywania problemów społecznych w 2018 roku**

1. Działania na rzecz rodziny..... str. 17
2. Świadczenia pomocy społecznej i inne zadania zlecone ..... str. 17

## I. INFORMACJE WSTĘPNE

Zgodnie z zapisem – art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (t. j. Dz. U. z 2017r., poz. 1769 ze zm.)

**„Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej”**

Niniejsze sprawozdanie zawiera opis najważniejszych działań podejmowanych przez ośrodek w 2017 roku oraz informacje pozwalające określić najważniejsze zadania do wykonania w 2018 roku.

### 1. Podstawy prawne

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przesmykach jest jednostką organizacyjną Gminy Przesmyki. Realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej i administracji rządowej wynikające z obowiązujących przepisów prawa między innymi następujących aktów prawnych:

1. Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2017r., poz. 1769 z późn. zm.)
2. Ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. z 2017r., poz. 1952 z późn. zm.);
3. Ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t. j. Dz. U. z 2018r., poz. 554)
4. Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t. j. Dz. U. z 2015r., poz. 1390)
5. Ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz. U. z 2017r., poz. 697 ze zm.)
6. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t. j. Dz. U. z 2017r., poz. 1938 z późn. zm.)
7. Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (t. j. Dz. U. z 2017r., poz. 882 ze zm.)
8. Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t. j. Dz. U. z 2018r., poz.450)
9. Ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t. j. Dz. U. 2016, poz. 487 ze zm.)

10. Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t. j. Dz. U. 2017, poz. 783 ze zm.)
11. Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (t. j. Dz. U. z 2016r., poz. 1828)
12. Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t. j. Dz. U. z 2017r. poz. 2092 ze zm.)
13. Ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (t. j. Dz. U. z 2017r. poz. 1832 z późn. zm.)
14. Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U. z 2017r., poz. 180)
15. Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (t. j. Dz. U. z 2017r., poz. 220 ze zm.)
16. Ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2017r., poz. 1851 ze zm.)
17. Ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2016r., poz.1860).

## **2. Zasady funkcjonowania**

**1) Podstawowym aktem** prawnym regulującym zakres i sposób funkcjonowania pomocy społecznej **jest ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej** (t. j. Dz. U. z 2017r. poz. 1769 z późn. zm.) w zakresie której podejmowane są działania dot. pomocy społecznej, a w szczególności:

- diagnozowanie i ocena potrzeb jednostek, grup lub środowisk wymagających interwencji socjalnej,
- udzielanie i organizowanie świadczeń pomocy społecznej w formie pieniężnej, rzeczowej i w formie usług,
- organizowanie działalności w zakresie spraw opiekuńczo – wychowawczych,
- współpraca i koordynacja działań prowadzonych przez instytucje, organizacje i osoby fizyczne na rzecz zaspokajania potrzeb osób wymagających pomocy.

**2) W oparciu o ustawę z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych** (t. j. Dz. U. z 2017r., poz. 1952 z późn. zm.), **ustawę z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom**

**uprawnionym do alimentów** (t. j. Dz. U. z 2018r. poz. 554), oraz **ustawę z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci** (Dz. U. z 2016r., poz. 1851 ze zm.) prowadzone są postępowania w sprawach:

- przyznania i wypłaty świadczeń wychowawczych,
- przyznania i wypłaty świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami,
- przyznania i wypłaty świadczeń opiekuńczych i rodzicielskich,
- przyznania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- dłużników alimentacyjnych.

### **3. Zasady udzielania świadczeń z pomocy społecznej**

Pomoc społeczna definiowana jest w ustawie jako „instytucja polityki społecznej państwa mająca na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których sami nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia”. Pomoc społeczna wspiera osoby potrzebujące: ubogie, zagrożone marginalizacją oraz wykluczeniem społecznym w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwienia im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka. Opiera się na działaniach formalnie zorganizowanych. Jest instytucją zatrudniającą wyspecjalizowany personel, realizujący cele i zadania świadcząc bezpośrednie usługi skierowane do konkretnych osób i rodzin. Działania podejmowane przez pracowników socjalnych polegają na rozpoznaniu potrzeb, diagnozie sytuacji osób potrzebujących i opracowaniu planu pomocy. Aby otrzymać pomoc świadczeniobiorca musi spełnić określone ustawowo kryteria. Prawo do świadczeń z pomocy społecznej jest uwarunkowane także obowiązkiem współdziałania klienta w rozwiązywaniu jego trudnej sytuacji życiowej. Świadczenia z pomocy społecznej nie mogą stanowić stałego źródła utrzymania, mają natomiast wraz z pracą socjalną, profesjonalnym wsparciem psychologicznym doprowadzić do życiowego usamodzielnienia się osoby i rodziny oraz ich integracji ze środowiskiem, a tym samym uniezależnienia się od systemu pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, które spełniają warunki określone w ustawie o pomocy społecznej tj. posiadają:

- trudną sytuację życiową
- trudną sytuację finansową

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z wymienionych powodów:

1) ubóstwa;

- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy w rodzinie;
- 8) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- 9) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 10) bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 11) braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze;
- 12) trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;
- 13) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 14) alkoholizmu lub narkomanii;
- 15) zdarzenia losowego, sytuacji kryzysowej;
- 16) klęski żywiołowej lub ekologicznej.

**Miesięczny dochód** osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc nie może być wyższy od kwoty określonej w ustawie o pomocy społecznej (tzw. kryterium dochodowego ustalonego zgodnie z art. 8 ust. 1 lub ust. 3) które od października 2015 r. wynosi odpowiednio:

- dla osoby samotnie gospodarującej, dochód nie przekraczający kwoty **634 zł.**
- dla osoby w rodzinie, dochód na osobę w rodzinie nie przekraczający kwoty **514 zł.**

**Wywiad środowiskowy** wraz z niezbędną dokumentacją jest podstawą do wydania decyzji administracyjnej, w której określona zostaje forma przyznanej pomocy.

W 2017 roku pracownicy socjalni przeprowadzili **162 rodzinne wywiady środowiskowe w 82 rodzinach** w ramach udzielanej pomocy, oraz **15 wywiadów środowiskowych** w związku z ustaleniem prawa do zasiłku dla opiekuna i specjalnego zasiłku opiekuńczego tj. podobnie jak w roku ubiegłym.

W 2017 roku z zakresu pomocy społecznej wydano **170 decyzji** administracyjnych w tym **8 decyzji odmownych, oraz 7 decyzji** dot. prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. Od decyzji administracyjnej przysługuje odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Siedlcach za pośrednictwem Kierownika tut. Ośrodka. Od decyzji GOPS

z zakresu pomocy społecznej w 2017 roku wpłynęły **3 odwołania**, które SKO utrzymało w mocy.

## II. WYDATKI BUDŻETOWE REALIZOWANE PRZEZ GOPS

### 1. Wykonanie budżetu Ośrodka

Tabela nr 1. Wykonanie budżetu GOPS na 2017 rok

Rozdział	Nazwa	Zadania własne	Zadania własne dotowane	Zadania zlecone	Razem
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	0	7.415	24.458	31.873
85214	Zasilki i pomoc w naturze (celowe i okresowe)	8.762	10.000	0	18.762
85216	Zasilki stałe	0	82.385	0	82.385
85219	Ośrodek Pomocy Społecznej	209.907	83.812	0	293.719
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	13.015	32.300	0	45.315
85295	Pozostała działalność (kontenery)	37.483	0	0	37.483
85501	Świadczenie wychowawcze	0	0	2.213.580	2.213.580
85502	Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	0	0	1.291.964	1.291.946
85503	Karta Dużej Rodziny	0	0	11	11
85508	Rodziny zastępcze	11.908	0	0	11.908
	<b>Ogółem</b>	<b>281.075</b>	<b>215.912</b>	<b>3.530.013</b>	<b>4.027.000</b>

Źródło: Dane statystyczne GOPS

**W 2017 r. wydatki Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej wyniosły 4.027.000 zł,  
w tym:**

<b>1) na zadania zlecone</b>	<b>3.530.013 zł</b>
<b>2) na zadania własne</b>	<b>496.987 zł</b>
<b>a) finansowane z budżetu gminy (środki własne gminy)</b>	<b>281.075 zł</b>
<b>b) dotowane z budżetu państwa (dotacja celowa)</b>	<b>215.912 zł</b>

w tym:

➤ dofinansowanie programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	<b>32.300 zł</b>
➤ dofinansowanie zasiłków stałych	<b>82.385 zł</b>
➤ dofinansowanie zasiłków okresowych	<b>10.000 zł</b>
➤ składka za ubezpieczenie zdrowotne podopiecznych	<b>7.415 zł</b>
➤ dofinansowanie kosztów utrzymania ośrodka	<b>83.812 zł</b>

## **2. Realizacja świadczeń z pomocy społecznej (zadania własne i zlecone)**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przesmykach realizuje świadczenia z pomocy społecznej w tym:

- zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym i fakultatywnym - finansowane z budżetu państwa /dotacja celowa/ oraz budżetu gminy /środki własne gminy/
- zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej - finansowane z dotacji celowej
- zadania wynikające z innych ustaw

Do zadań określonych Ustawą z dnia 12 marca o pomocy społecznej realizowanych przez GOPS należy m.in.:

### **W zakresie zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym:**

- 1) zapewnienie posiłku, ubrania, schronienia osobom tego pozbawionym,
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom, które nie mają dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,



- 6) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania opieki nad długotrwale ciężko chorym członkiem rodziny,
- 7) praca socjalna - rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie,
- 8) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania,
- 9) dożywianie dzieci
- 10) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym
- 11) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- 12) sporządzanie sprawozdawczości z zastosowaniem systemu informatycznego,
- 13) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
- 14) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, którym celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

**W zakresie zadań własnych gmin:**

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- 2) tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- 4) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechnienia ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechnianie informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

**W zakresie zadań zleconych gminie m. in.:**

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 2) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy dla potrzebujących,
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych w przypadku klęski żywiołowej lub ekologicznej,

- 4) wypłacanie wynagrodzenia przyznanego przez sąd dla opiekuna prawnego za sprawowanie opieki, oraz dodatkowo:
- 5) ustalanie prawa do świadczeń rodzinnych, opiekuńczych, wychowawczych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
- 6) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 7) wydawanie Kart Dużej Rodziny.

### **3. Realizacja zadań własnych**

**W zakresie zadań własnych z pomocy społecznej w 2017r. zrealizowano następujące świadczenia:**

#### **1) Zasilki stałe**

przyznano dla **12 osób**, wypłacono **143 świadczenia** na kwotę **- 82.385 zł.**

#### **3) Koszt Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020” ogółem wyniósł **- 45.315 zł.****

(z tego środki własne 13.015 zł, dotacja 32.300 zł, znacznie mniej niż w roku ubiegłym) w tym:

➤ **Posiłki w ramach Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020”:** przyznano dla **90 uczniów:**

• **74 uczniów na podst. decyzji** na kwotę **- 29.439 zł.**

• **16 uczniów na podst. programu osłonowego** na kwotę **- 5.986 zł.**

➤ **zasilki celowe na zakup posiłku** w ramach w/w programu wieloletniego przyznano dla **25 rodzin, 55 świadczeń** na kwotę **- 9.890 zł.**

#### **4) Pozostałe zasilki celowe przyznano **26 rodzinom (44 świadczenia)**, na kwotę **- 8.757 zł.****

w tym:

- ze specjalnych zasiłków celowych skorzystało **8 rodzin**, przyznano **14 świadczeń** na kwotę **- 2.610 zł.**

- z pozostałych zasiłków celowych skorzystało **18 rodzin (30 świadczeń)** na kwotę **- 6.147 zł.**

#### **5) Zasilki okresowe przyznano dla **8 rodzin** wypłacono **29 świadczeń** na kwotę **- 10.005 zł.****

(dotacja 10.000 zł, środki własne 5 zł)

**Ogółem w ramach zadań własnych z pomocy społecznej na realizację świadczeń wydatkowano **- 146.462 zł.****

**Ponadto w ramach zadań własnych opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków stałych dla **12 osób, 142 składek** na kwotę **- 7.392 zł.****

#### **4. Realizacja zadań zleconych**

**W zakresie zadań zleconych gminie w 2017r. zrealizowano następujące świadczenia:**

1) **Opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne** od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekuna – **24 osobom, 250 składek** na kwotę **-24.458 zł.**

2) **Opłacono składki w ZUS i KRUS na ubezpieczenie emerytalne i rentowe** od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekuna - **23 osobom, 254 składek** na kwotę **- 49.860 zł.**

3) **Świadczenia w ramach zasiłku dla opiekuna** wypłacono **2 rodzinom, 28 świadczeń** na kwotę **- 14.560 zł.**

4) **Realizacja świadczeń wychowawczych.**

**Przyznano świadczenia wychowawcze 213 rodzinom (386 dzieciom) 4375 świadczeń** na ogólną kwotę **- 2.180.877 zł.**

**W sprawach dot. świadczeń wychowawczych wydano 256 decyzji, w tym 233 decyzji przyznających, 13 decyzji odmowych, 5 uchylających, 3 zmieniające i 2 w sprawie nienależnie pobranych świadczeń.**

5) **Realizacja świadczeń rodzinnych.**

**Przyznano świadczenia rodzinne** na ogólną kwotę **- 1.142.987 zł.**  
w tym:

**1. Zasiłki rodzinne**

wypłacono **146 rodzinom, 3355 świadczeń**, na kwotę **– 397.842 zł.**

**2. Dodatki do zasiłków rodzinnych,**

wypłacono **158 rodzinom 1838 świadczeń**, na kwotę **– 197.681 zł.**

**3. Zasiłki rodzinne z dodatkami na podst. art. 5 ust 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych „złotówka za złotówkę”** wypłacono dla **16 rodzin 580 świadczeń** na kwotę **- 23.043 zł.**

**4. Zasiłki pielęgnacyjne**

wypłacono **57 rodzinom, 752 świadczenia** na kwotę **- 115.056 zł.**

**5. Świadczenie pielęgnacyjne**

wypłacono **17 rodzinom, 203 świadczenia** na kwotę **- 285.418 zł.**

**6. Specjalny zasiłek opiekuńczy**

wypłacono **6 rodzinom, 62 świadczenia** na kwotę **- 31.584 zł.**

**7. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka**

wypłacono **23 rodzinom, 23 świadczenia** na kwotę **- 23.000zł.**

**8. Świadczenie rodzicielskie**

wypłacono **11 rodzinom, 74 świadczenia** na kwotę **- 69.363 zł.**

**W ramach świadczeń rodzinnych i zasiłku dla opiekuna wydano 303 decyzje, w tym 246 decyzji przyznających, 11 decyzji odmownych, 18 uchylających, 21 zmieniających i 7 w sprawie nienależnie pobranych świadczeń.**

**6) Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego**

**W ramach funduszu alimentacyjnego wypłacono 13 rodzinom (15 os. uprawnionym) 124 świadczenia** na kwotę **- 48.080 zł.**

**W sprawach dot. funduszu alimentacyjnego wydano 15 decyzji, w tym, 11 przyznających, i 4 uchylające.**

Wobec **18 dłużników alimentacyjnych** zamieszkujących na terenie Gminy Przesmyki prowadzono postępowania zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów m.in.:

- przeprowadzano wywiady alimentacyjne i odbierano oświadczenia majątkowe,
- zobowiązywano dłużników do zarejestrowania się w PUP,
- wnioskowano do PUP o potrzebie aktywizacji dłużników,
- prowadzono postępowania w sprawie uznania dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych,
- wnioskowano do starosty o zatrzymanie prawa jazdy,
- składano wnioski o ściganie za przestępstwo niepłacenia alimentów,
- współpracowano z organami właściwymi wierzyciela i komornikami,
- prowadzono działania w ramach postępowań egzekucyjnych.

**Dłużnicy alimentacyjni zwrócili:**

- świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę **- 38.549,27 zł.**  
w tym ustawowe odsetki wyniosły **- 8.355,113 zł.**

**Ogółem w ramach zadań zleconych na realizację świadczeń wydatkowano kwotę**  
**- 3.460.822 zł.**

**Zwrócono nienależnie pobrane świadczenia rodzinne za 2017r. na kwotę** **- 371 zł.**  
**oraz świadczenia wychowawcze na kwotę** **- 500 zł.**

### III. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ GOPS

Oprócz wymienionych zadań w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w 2017r. realizowane były następujące zadania:

#### **1. Wsparcie rodziny**

- W 2017r. GOPS nie realizował programu ministerialnego „Asystent rodziny” wspierającego gminy w zatrudnieniu asystentów. Nie zatrudniano asystenta rodziny z powodu dużych trudności ze znalezieniem osoby legitymującej się odpowiednim wykształceniem i doświadczeniem w pracy z dzieckiem i rodziną. Częściowo zadania asystentów rodziny przejęli pracownicy socjalni obejmując rodziny niewydolne wychowawczo monitoringiem, wsparciem, pomocą społeczną i pracą socjalną.
- **Gmina Przesmyki** zgodnie z zapisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. z 2017r. Dz.U. poz.697 ze zm.) **współfinansowała pobyt 5 dzieci w rodzinach zastępczych spokrewnionych na kwotę 11.908 zł.**
- **Kartę Dużej Rodziny** posiada 46 rodzin wielodzietnych, w 2017r. dla 5 osób przedłużono KDR.

#### **2. Objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym**

Przyznano prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych dla **4 osób nieubezpieczonych (wydano 7 decyzji).**

#### **3. Nadzorowanie działań Zespołu Interdyscyplinarnego**

**Pracownicy GOPS** nadzorują działania i prowadzą dokumentację działającego przy GOPS **Zespołu Interdyscyplinarnego** pracującego na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie Gminy Przesmyki. Zgodnie z Ustawą z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t. j. Dz. U. z 2015r., poz. 1390), Zespół Interdyscyplinarny w Przesmykach został powołany przez Wójta Gminy Przesmyki w dniu 14.08.2012r.

**W 2017r. do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 8 „Niebieskich Kart”** dotyczących przemocy w rodzinie, w tym **5 wszczynających procedurę. Kontynuowano 12 procedur** z poprzednich lat. W ramach współpracy instytucji wchodzących w skład zespołu interdyscyplinarnego **działaniami dotyczącymi**

**przeciwdziałaniu przemocy zostało objętych 17 rodzin, w 9 rodzinach zakończono procedurę „NK”.**

#### **4. Udzielanie pomocy rzeczowej**

- **Udzielono pomoc rzeczową 11 rodzinom** w postaci używanej odzieży i obuwia, sprzętu AGD, wyposażenia mieszkań, mebli, pościeli itp. (**17 razy**). Ośrodek prowadzi przez cały rok zbiórkę obuwia i odzieży używanej oraz mebli i innych sprzętów gosp. domowego, które następnie przekazywane są rodzinom potrzebującym takiej pomocy.
- **2 osobom** znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej użyczono w okresie zimowym **butlę gazową**.
- **11 rodzinom** stałych podopiecznych w grudniu 2017r. udzielono pomoc rzeczową w postaci paczek żywnościowych na święta.
- **20 dzieci z 12 rodzin** z problemem alkoholowym - obdarowano paczkami ze słodyczami zakupionymi ze środków GKRPA w ramach działania „Mikołaj dla każdego”.

#### **5. Świadczenie pracy socjalnej i inne inicjatywy**

- **Świadczone pracę socjalną**, osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód i objęci nią byli praktycznie wszyscy klienci ośrodka. **W 2017 roku** z pomocy w postaci pracy socjalnej skorzystało **109 rodzin (293 osoby)**, pomocą wyłącznie w postaci pracy socjalnej objęto **49 rodzin (122 osoby)**. Praca socjalna polegała przede wszystkim na wspieraniu osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych. Profesjonalne wsparcie może prowadzić w efekcie do całkowitego usamodzielnienia się finansowego lub emocjonalnego, a tym samym uniezależnienia się od systemu pomocy społecznej na dłuższy okres czasu lub nawet na zawsze. Działania profilaktyczne w postaci pracy socjalnej przekładają się również bezpośrednio na zmniejszenie wydatków z budżetu gminy na pomoc społeczną.

Świadczenie pracy socjalnej polegało głównie na:

- Udzielaniu stosownych porad i zachęcaniu do współpracy w rozwiązywaniu problemów
- Kierowaniu i umożliwieniu kontaktu podopiecznych z właściwą instytucją – poradnią, (np. Zespół Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności, poradnia

psychologiczna, poradnia odwykowa, poradnia zdrowia psychicznego, sąd, policja itp.)

- Współpracy z instytucjami takimi jak: PUP, ZOL, PCPR, KRUS, ZUS, Kościół, policja, szpitale oraz pedagogiem szkolnym, lekarzem rodzinnym, kuratorami sądowymi itp.
- Pomocy interwencyjnej w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, także w zakresie procedury „Niebieskiej Karty”.
- Pomoc w redagowaniu pism do właściwych instytucji typu sąd, prokuratura.

➤ **Kompletowanie dokumentacji i pomoc w umieszczeniu w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym (2 osoby);**

➤ **Organizacja wypoczynku letniego i zimowego** dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych. Zorganizowano dla **8 dzieci** w okresie wakacyjnym (od 09.07.2017r. do 18.07.2017r.) kolonie profilaktyczne w miejscowości Ochotnica Dolna;

➤ **Wydawanie skierowań** do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z FEAD - (**wydano 8 skierowań dla 7 rodzin**)

➤ **Sporządzanie wywiadów środowiskowych i alimentacyjnych** w miejscu zamieszkania wskazanej osoby w ramach współpracy dla potrzeb innych instytucji takich jak: domy pomocy społecznej, szpitale, sądy, PCPR, Ośrodki Adopcyjne i innych Ośrodków Pomocy Społecznej, (**7 szt.**) dla których sporządzane są również wywiady alimentacyjne (**2 szt.**);

➤ **Uczestnictwo Kierownika GOPS w Gminnej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**, udział w posiedzeniach komisji, gdzie rozpatrywane są wnioski osób uzależnionych i stosujących przemoc wobec osób najbliższych. W roku 2017 Kierownik GOPS skierował **1 wniosek** o przymusowe leczenie odwykowe oraz **1 wniosek** o wgląd w sytuację małoletnich dzieci do Sądu Rejonowego Wydział Rodzinny i Nieletnich. Ze środków GKRPA udzielono pomocy w postaci dofinansowania działań profilaktycznych w zespole Szkół w Przesmykach i Łysowie.

#### **IV. KADRA GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**

##### **1. Zatrudniona kadra**

Zatrudnienie kadr w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej reguluje ustawa o pomocy społecznej z dnia 24 marca 2004 r. (t. j. Dz. U. z 2017r. poz. 1769 z późn. zm.), oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (t. j. Dz. U. z 2016r., poz. 902 ze zm.) a także Regulamin wynagradzania pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ośrodek zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku 1 pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców.

W 2017 roku do 5 marca w GOPS zatrudniony był 1 starszy pracownik socjalny (1 etat) i 1 aspirant pracy socjalnej (1/2 etatu), od 6 marca 2017r. zatrudniony jest 1 pracownik socjalny (1 etat) i 1 starszy pracownik socjalny (1 etat), oraz aspirant pracy socjalnej (1/4 etatu), oraz pracownicy administracji i obsługi.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przesmykach w 2017 roku stanowił miejsce pracy dla 7 osób (6,15 etatu) pracujących na stanowiskach:

- kierownik (1 etat),
- pracownik socjalny (1 etat od 06.03.2017r.),
- Starszy pracownik socjalny (1 etat)
- aspirant pracy socjalnej (0,25 etatu)
- główny księgowy (0,75 etatu),
- inspektor d.s. funduszu alimentacyjnego (0,25 etatu)
- referent d.s. świadczeń rodzinnych/wychowawczych (0,75 etatu),
- referent d.s. świadczeń rodzinnych/wychowawczych (1 etat od 01.09.2017r. w ramach prac interwencyjnych z PUP),
- sprzątaczką (0,15 etatu)

## **2. Szkolenia oraz podnoszenie kwalifikacji**

Zgodnie z wymaganiami postawionymi w ustawach wszyscy pracownicy w Ośrodku Pomocy Społecznej w Przesmykach posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu. Wymóg ustawicznego podnoszenia kwalifikacji realizują poprzez uczestnictwo w szkoleniach organizowanych przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej, Wydział Polityki Społecznej MUW i inne instytucje. W 2017r. pracownicy GOPS uczestniczyli w 12 szkoleniach i naradach podnoszących kompetencje. Ustawiczne



podnoszenie kwalifikacji jest niezbędne w związku ze zmianami następującymi w obszarze pomocy społecznej, zwiększającym się zakresem zadań, oraz kierowaniem pomocy do nowych grup społecznych. Zmiany te wymuszają konieczność doskonalenia zawodowego zatrudnionych pracowników i przygotowanie ich do pracy w nowych, zmienionych rolach. Ustawa o pomocy społecznej nakłada konieczność przemodelowania działań rozszerzając zakres pracy socjalnej, promuje kierunek przejścia, od modelu nastawionego na wsparcie materialne, do modelu nastawionego na wzmocnienie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego rozwiązywania własnych problemów. W związku z powyższym wskazane byłoby uzyskanie przez pracowników socjalnych specjalizacji I i II stopnia w zawodzie pracownik socjalny. Wymagania ustawowe względem wykształcenia spełnia również kierownik ośrodka i główna księgowa.

## **V. KIERUNKI DZIAŁAŃ ORAZ POTRZEBY W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH W 2018 ROKU**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przesmykach w wyniku rozeznania środowiskowego planuje w roku 2018 wydatkować kwotę przyjętą w budżecie Gminy, która aktualnie wynosi **3.878.017 zł.** na podjęcie między innymi następujących działań:

### **1. Działania na rzecz rodziny:**

- pomoc osobom i rodzinom w przewyciężaniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać przy wykorzystaniu własnych środków i możliwości,
- zapobieganie problemom i powstawaniu trudnych sytuacji w rodzinach,
- informowanie społeczności lokalnej o zasadach funkcjonowania systemu pomocy społecznej,
- świadczenie pracy socjalnej planowanie i długotrwałe działania na rzecz wzmocnienia bądź odzyskania zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie,
- realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci i ustawy o świadczeniach rodzinnych,

- realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (w tym zabezpieczenie środków na opłacenie pobytu dzieci w pieczy zastępczej oraz zatrudnienie asystenta rodziny),
- realizacja zadań wynikających z ustawy o Karcie Dużej Rodziny, ustawy „Za życiem”.

## **2. Świadczenia pomocy społecznej i inne zadania zlecone**

- pomoc finansowa i niefinansowa wynikająca z ustawy o pomocy społecznej,
- realizacja finansowa zleconych zadań m.in. świadczeń rodzinnych, świadczeń rodzicielskich i opiekuńczych, funduszu alimentacyjnego i świadczeń wychowawczych.
- ustalanie prawa do dodatku mieszkaniowego, energetycznego i świadczenia dla opiekuna prawnego.
- prowadzenie analiz na temat przyczyn i rozmiarów niekorzystnych zjawisk społecznych, rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej oraz badanie skuteczności podejmowanych działań socjalnych,
- zapewnienie warunków do zaspokojenia potrzeb bytowych, zdrowotnych i społecznych dla osób starszych i niepełnosprawnych niemogących zaspokoić ich we własnym zakresie,
- zorganizowanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi realizowanych w domach podopiecznych,
- aktywizacja społeczna i poradnictwo zawodowe.

Kierunki działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Przesmykach są zgodne z obowiązującymi przepisami, zapisami Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Przesmyki, posiadanymi środkami finansowymi i zasobami ludzkimi.

*Za współpracę z Ośrodkiem serdecznie dziękuję wszystkim osobom i instytucjom wspierającym naszą pracę i starającym się wspólnie z nami działać w celu rozwiązania problemów osób i rodzin, mieszkańców naszej wspólnoty gminnej.*